

# Política de Calidad

La consecución, desde la solidaridad, de mejoras en los niveles de prestación de los servicios y el logro de lo que individualmente no sería posible, ha sido y es uno de los fines de orienta esta Mancomunidad.

La calidad de nuestros programas formativos es el principal motivo por el que la Dirección de MANCOMUNIDAD DE MUNICIPIOS DE LOS PEDROCHES ha determinado la necesidad de implantar un Sistema de Gestión de la Calidad.

El Sistema de Gestión de la Calidad de MANCOMUNIDAD DE MUNICIPIOS DE LOS PEDROCHES cumple todas las exigencias normativas y legales vigentes, así como los requisitos de la norma ISO 9001:2015 que le son de aplicación y está realizado de acuerdo con las actividades desarrolladas por MANCOMUNIDAD DE MUNICIPIOS LOS PEDROCHES en el “Diseño y ejecución de programas para la formación y el empleo”.

Siendo conscientes de la importancia que tiene para nuestros alumnos la calidad de los servicios que les prestamos, hemos desarrollado un Sistema de Gestión de Calidad, con el fin de conseguir que nuestros alumnos queden satisfechos con nuestros servicios y que mejoremos de forma continua el trabajo que realizamos.

La misión de MANCOMUNIDAD DE MUNICIPIOS LOS PEDROCHES respecto a la Calidad se resume en los siguientes principios:

- Compromiso de la Dirección y de todos los trabajadores de MANCOMUNIDAD DE MUNICIPIOS LOS PEDROCHES asumiendo cada uno de ellos su función e influencia en la calidad y en el sistema.
- Enfoque a la satisfacción de nuestros alumnos, ofertando una variedad de programas formativos que les permitan mejorar sus competencias y capacidades para la obtención de un puesto de trabajo cualificado.
- Mejorar continuamente todas las actividades de la entidad y en consecuencia la eficacia de nuestro Sistema de Gestión.

Nuestro objetivo como entidad al servicio de los habitantes de la Comarca de Los Pedroches va encaminado a la mejora y el desarrollo social, económico y de empleo, aspirando a convertir a la Mancomunidad de Municipios de Los Pedroches en centro de referencia en formación para el empleo.



**LOS PEDROCHES**  
MANCOMUNIDAD DE MUNICIPIOS  
CORDOBA

Fdo: Jesús Fernández Vioque (Gerencia)  
Fecha: 05/07/2021